



Encuesta a socios sobre su experiencia en Farmacias

Nos contactamos para contarle que, a partir del 30 de octubre, nuestros socios que hayan realizado una compra en su farmacia, podrán calificar la atención recibida.

¿A quiénes les llega esta encuesta?

A todos nuestros socios mayores de 16 años. En caso de menores de hasta 12 años, la encuesta la recibirá la persona titular. En el caso de compras realizadas para menores de 13 a 15 años inclusive, no serán enviadas.

La escucha activa sobre el servicio percibido nos permite identificar oportunidades de mejora en la atención, reforzar las buenas prácticas y agilizar los procesos.

En caso de contar con distintas sedes autorizadas por Osde, por favor hacer extensiva esta comunicación a quien corresponda.

En caso de dudas puede escribirnos a través de [Extranet](#) ► Herramientas ► Trámites disponibles ► Envío de consultas.

Gracias por colaborar: juntos cuidamos la salud y el bienestar de más de 2 millones de personas que confían en nosotros.

Saludos cordiales

OSDE