

MANUAL DE USO

javit

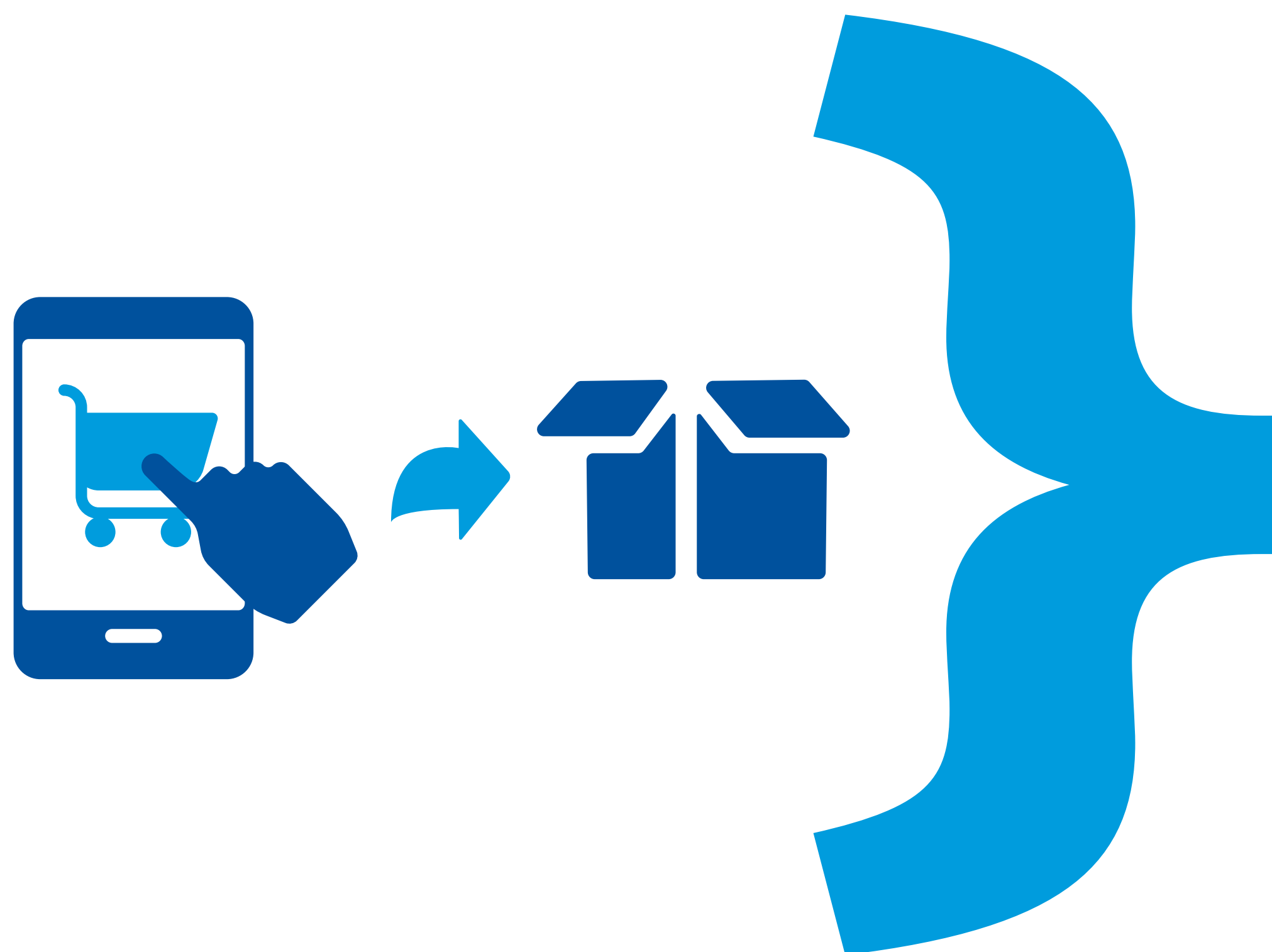


» ÍNDICE

- 1. ¿Qué es JAVIT?**
- 2. Beneficios de ser parte de JAVIT**
- 3. Circuito**
- 4. Consideraciones principales**
- 5. ¿Cómo operar con JAVIT?**
- 6. Devoluciones**
- 7. Cobro de comisiones**
 - a. Visualización de NC
- 8. Cierre por vacaciones**



1. ¿Qué es JAVIT?



Es una solución que permite conectar al e-commerce de cualquier marca con una red de puntos de entrega con capilaridad a lo largo y ancho de todo el país.

A través de JAVIT, los e-commerce podrán mostrar en su checkout nuestra red de puntos de entrega para que sus clientes elijan uno y retiren allí sus compras.



2. Beneficios

de ser parte de la red de JAVIT



Aumentar ingresos, por cada paquete recibido en la farmacia y entregado al consumidor final sin costo de suscripción ni inversión inicial.



Aumentar el tráfico en el punto de venta.



Posibilidad de realizar venta cruzada.



Fidelizar clientes, ofreciendo un nuevo servicio.



Posicionar a la farmacia como solución a nuevos negocios e impulsarla a acercarse al mundo digital.



3. Circuito

¿Cómo funciona?



El cliente realiza su compra online.



Droguería del Sud realiza el circuito logístico hasta la farmacia.



La farmacia recibe los envíos y confirma en www.delsud.com.ar la recepción.



El cliente recibe la confirmación y retira el paquete en la farmacia con su DNI.

4. Consideraciones principales



La farmacia realizará todos los cambios de estado con su usuario de Droguería del Sud a través de **www.delsud.com.ar**



Los paquetes no contienen productos que entren en conflicto con los vendidos en la farmacia.



Los paquetes tendrán un tamaño similar a las cubetas de Droguería del Sud.



Las devoluciones y reclamos **SIEMPRE** deben ser solicitadas por el consumidor final a través de su usuario en **www.javit.com.ar**.

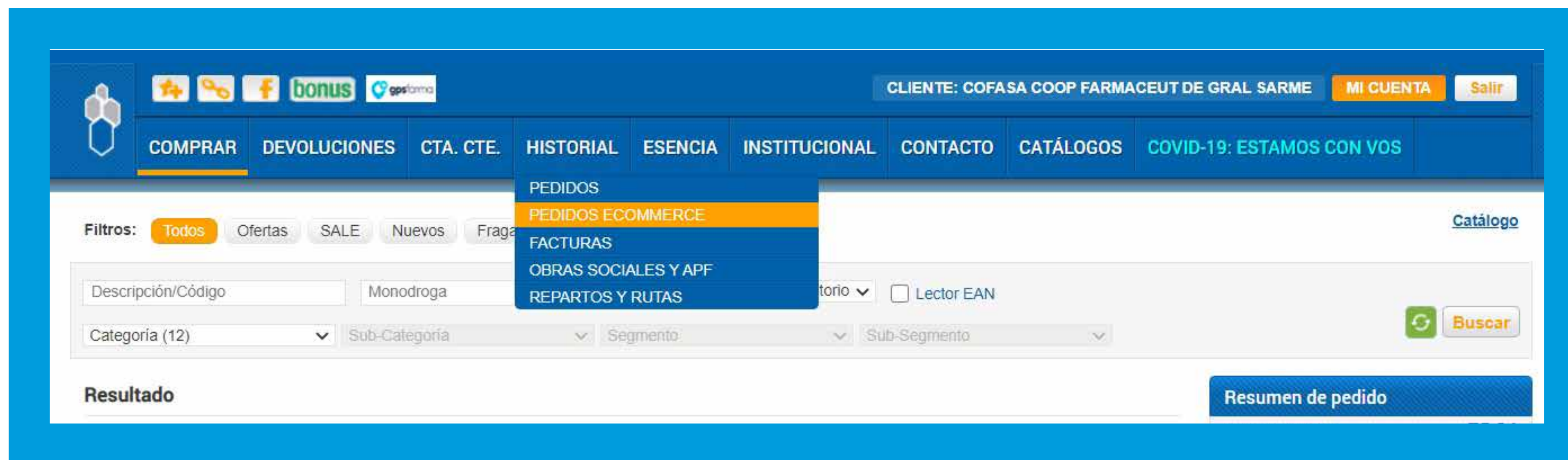


5. ¿Cómo operar con JAVIT?

*Todas las interacciones se realizarán a través del usuario de su farmacia en **www.delsud.com.ar**.*



¿Cómo operar con JAVIT?



Para visualizar los envíos:

Debe ingresar con su usuario y contraseña al sitio **www.delsud.com.ar** e ir a la opción **HISTORIAL > PEDIDOS ECOMMERCE**. Así accederá al listado de envíos disponibles.



¿Cómo operar con JAVIT?

> Listado de envíos

En la parte superior de la pantalla con el listado de envíos figurará el resumen de la cantidad de envíos y su estado, resaltado en color.

Además, podrá filtrar los datos por fecha, estado, n° de cliente y consumidor.

En el listado se detalla la siguiente información:

- > N° de cliente de la farmacia
- > N° de seguimiento de cada paquete
- > Datos de ruta del paquete
- > Datos del consumidor final
(Nombre, correo, DNI y teléfono)
- > Casillas para confirmación y cambio de estado
(Disponible, entregado y recibido)
- > N° de NC de cada paquete



COMPRA

DEVOLUCIONES

CTA. CTE.

HISTORIAL

ESENCIA

INSTITUCIONAL

CONTACTO

CATÁLOGOS

COVID-19: ESTAMOS CON VOS

CLIENTE: COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME

MI CUENTA

Salir

Usted tiene 22 pedidos "Sin Disponibilizar" y 45 pedidos "Sin Entregar".

Recuerde marcar los pedidos como "Disponible" y "Entregado" para un mejor servicio. El status "Disponible" se marcará automáticamente luego de 24 hs de despachado el pedido.

HISTORIAL DE PEDIDOS ECOMMERCE

Desde: 15/07/2020

Hasta: 29/07/2020

Estado: Todos

Consumidor:

Buscar

14027 - COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SAI

CENTRO: Buenos Aires

Página: 1

Resultado

Código	Cliente	Ped.	Motivo	Recibido	Ruta Prevista	Salida DDS	Detalle		Consumidor	Recepción y Entrega			
							Lin	Importe		Disponible	Entregado	Recibido	Comisiones
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5840	JAVIT	24/07/20 13:09:20	28/07 17:51		1	1	Juan Topo juantopo@gmail.com 11222333 1122334455	☒	☒	☐	0150A00000398
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5832	JAVIT	21/07/20 13:55:19	21/07 17:51		1	1	Cesar Gonzalez cesargonzalez@gmail.com 88888888 1122334455	☒	☐	☐	0150A00000398
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5830	JAVIT	21/07/20 13:53:20	21/07 17:51		1	1	Cesar Gonzalez cesargonzalez@gmail.com 88888888 1122334455	☒	☐	☐	0150A00000398



¿Cómo operar con JAVIT?

¿Qué pasa cuando el paquete es enviado a su farmacia?

Cuando el paquete sale de nuestro CD hacia su farmacia, podrá ver la línea con los datos correspondientes en **HISTORIAL > PEDIDOS ECOMMERCE**





CLIENTE: COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME

MI CUENTA

Salir

COMPRAR

DEVOLUCIONES

CTA. CTE.

HISTORIAL

ESENCIA

INSTITUCIONAL

CONTACTO

CATÁLOGOS

COVID-19: ESTAMOS CON VOS

1

Usted tiene 22 pedidos "Sin Disponibilizar" y 45 pedidos "Sin Entregar".

1

Recuerde marcar los pedidos como "Disponible" y "Entregado" para un mejor servicio. El status "Disponible" se marcará automáticamente luego de 24 hs de despachado el pedido.

HISTORIAL DE PEDIDOS ECOMMERCE

Desde: 15/07/2020

Hasta: 29/07/2020

Estado: Todos

Consumidor:

Buscar

14027 - COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SAI

CENTRO: Buenos Aires

Página: 1

Resultado

Código	Cliente	Ped.	Motivo	Recibido	Ruta Prevista	Salida DDS	Detalle		Consumidor	Recepción y Entrega			
							Lin	Importe		Disponible	Entregado	Recibido	Comisiones
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5840	JAVIT	24/07/20 13:09:20	28/07 17:51		1	1	Juan Topo juantopo@gmail.com 11222333 1122334455	☒	☒	☐	0150A00000398
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5832	JAVIT	21/07/20 13:55:19	21/07 17:51		1	1	Cesar Gonzalez cesargonzalez@gmail.com 88888888 1122334455	☒	☐	☐	0150A00000398
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5830	JAVIT	21/07/20 13:53:20	21/07 17:51		1	1	Cesar Gonzalez cesargonzalez@gmail.com 88888888 1122334455	☒	☐	☐	0150A00000398

Y

¿Cómo operar con JAVIT?

¿Qué debe hacer cuando el transporte de Droguería del Sud entrega el paquete en su farmacia?

Debe tildar la casilla DISPONIBLE.

HISTORIAL DE PEDIDOS ECOMMERCE

Desde: 15/07/2020

Hasta: 29/07/2020

Estado: Todos

Consumidor:

Buscar

14027 - COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME

CENTRO: Buenos Aires

Página: 1

Resultado

Código	Cliente	Ped.	Motivo	Recibido	Ruta Prevista	Salida DDS	Detalle		Consumidor	Recepción y Entrega			
							Lin	Importe		Nombre Email	Disponible	Entregado	Recibido
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5840	JAVIT	24/07/20 13:09:20	28/07 17:51		1	1	Juan Topo juantopo@gmail.com 11222333 1122334455		☒	☒	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5832	JAVIT	21/07/20 13:55:19	21/07 17:51		1	1	Cesar Gonzalez cesargonzalez@gmail.com 88888888 1122334455		☒	☐	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5830	JAVIT	21/07/20 13:53:20	21/07 17:51		1	1	Cesar Gonzalez cesargonzalez@gmail.com 88888888 1122334455		☒	☐	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5826	GPS Farma	21/07/20 12:23:39			1	1	P...82 p...82@gmail.com 6... 11...		☒	☒	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5825	GPS Farma	21/07/20 12:22:29	21/07 17:51		1	1	Marta A... martaroja...om 55555555 1122...		☒	☒	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5824	GPS Farma	21/07/20 12:21:49			1	1	L... lu...ail.com 4... 1...		☒	☐	☐

¿Cómo operar con JAVIT?

A partir de esta confirmación:

- > Se dará aviso al consumidor final que el paquete se encuentra listo para ser retirado.
- > Se habilitará la NC por el 50% del total de la comisión por dicho paquete.

HISTORIAL DE PEDIDOS ECOMMERCE

Desde: 15/07/2020

Hasta: 29/07/2020

Estado: Todos

Consumidor:

Buscar

14027 - COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME

CENTRO: Buenos Aires

Resultado

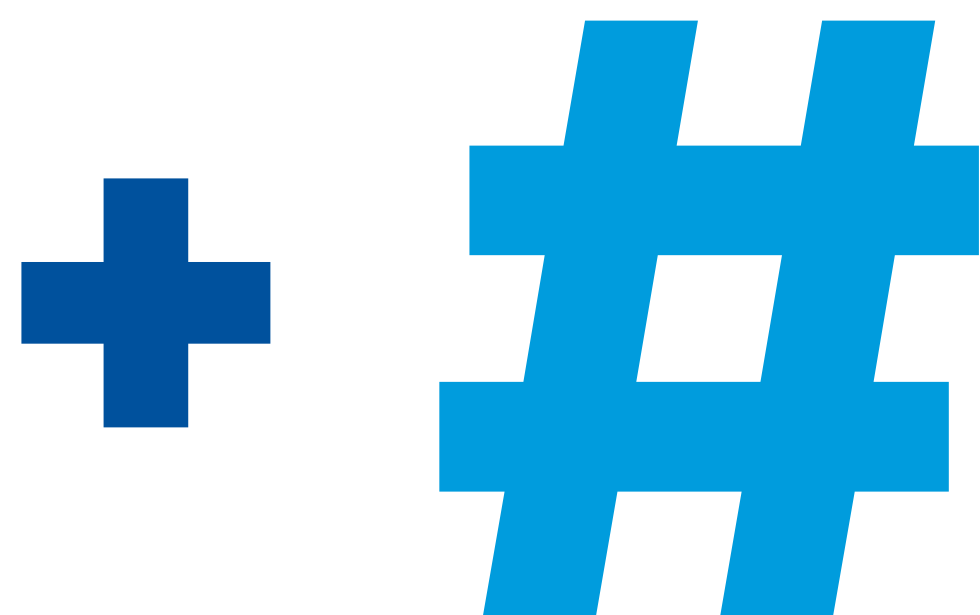
Página: 1

Código	Cliente	Ped.	Motivo	Recibido	Ruta Prevista	Salida DDS	Detalle		Consumidor	Recepción y Entrega			
							Lin	Importe		Nombre Email	Disponible	Entregado	Recibido Comisiones
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5840	JAVIT	24/07/20 13:09:20	28/07 17:51		1	1		Juan Topo juantopo@gmail.com 11222333 1122334455	☒	☒	☐ 0150A00000398
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5832	JAVIT	21/07/20 13:55:19	21/07 17:51		1	1		Cesar Gonzalez cesargonzalez@gmail.com 88888888 1122334455	☒	☐	☐ 0150A00000398
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5830	JAVIT	21/07/20 13:53:20	21/07 17:51		1	1		Cesar Gonzalez cesargonzalez@gmail.com 88888888 1122334455	☒	☐	☐ 0150A00000398
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5826	GPS Farma	21/07/20 12:23:39			1	1		P...@gmail.com 1122334455	☒	☒	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5825	GPS Farma	21/07/20 12:22:29	21/07 17:51		1	1		Marta A martaroja@gmail.com 55555555 1122334455	☒	☒	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5824	GPS Farma	21/07/20 12:21:49			1	1		L...@gmail.com 44444444 1122334455	☒	☐	☐

¿Cómo operar con JAVIT?

¿Qué debe hacer cuando el consumidor final se presenta en su farmacia para retirar el paquete?

Debe solicitar el DNI y código de seguimiento.



¿Cómo operar con JAVIT?

AUTORIZACIÓN DE RETIRO DE ENVÍO JAVIT

POR NO PODER RETIRAR PERSONALMENTE,
AUTORIZO A RETIRAR EL/LOS ENVÍO/S A QUE SE REFIERE ESTE DOCUMENTO,
A:

.....

LE / CE / DNI / CI NRO:

A TAL EFECTO, ACOMPAÑO COPIA DE MI DOCUMENTO:

LE / CE / DNI / CI NRO:

FECHA ____/____/____

FIRMA

CONDICIONES PARA LA ENTREGA DEL ENVÍO:

- A) AL DESTINATARIO:
Con su documento de Identidad.
- B) A REPRESENTANTES LEGALES:
Con Documento de Identidad y Poder o Acta de Escribano Público.
- C) PERSONAS AUTORIZADAS POR DESTINATARIO:
Documento de Identidad Propio, del destinatario y correo electrónico de confirmación de envío en punto de retiro.

¿Qué debe hacer si la persona que retira no es quien realizó la compra?

Para que otra persona pueda retirar el paquete, el comprador debe previamente, autorizar a dicha persona a través de la página **www.javit.com.ar**. Completando el formulario correspondiente.

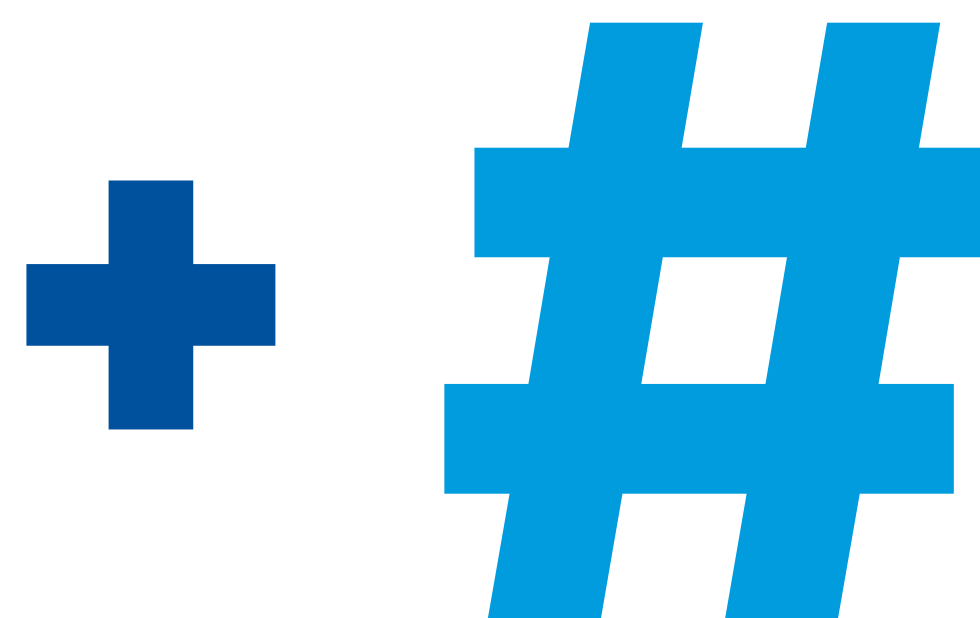
La persona autorizada debe presentar dicho formulario junto con su DNI y código de seguimiento.



¿Cómo operar con JAVIT?

¿Cómo puede identificar el paquete que debe entregar?

Cada paquete cuenta con un código de seguimiento único. Podrá visualizar el mismo en el sitio **www.delsud.com.ar**. Cada fila corresponde a un paquete y contiene los datos del comprador, por lo que puede corroborar el DNI y código de seguimiento.



¿Cómo operar con JAVIT?

¿Qué debe hacer una vez entregado el paquete al consumidor final?

Debe confirmar la acción tildando la casilla ENTREGADO en el sitio www.delsud.com.ar

14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5826	GPS Farma	21/07/20 12:23:39	21/07 17:51	1	1	Pedro Perez pedroperez@gmail.com 66666666 1122334455	☒	☒	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5825	GPS Farma	21/07/20 12:22:29	21/07 17:51	1	1	Marta Rojas martarojas@gmail.com 55555555 1122334455	☒	☒	☐
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5824	GPS Farma	21/07/20 12:21:49	21/07 17:51	1	1	Luisa Lopez luisalopez@gmail.com 44444444 1122334455	☒	☐	☐

Luego el consumidor final debe confirmar la correcta recepción del paquete en el sitio www.javit.com.ar, y automáticamente se tildará la casilla RECIBIDO en el sitio www.delsud.com.ar. Con estas dos confirmaciones se emitirá la NC por el 50% restante de la comisión correspondiente a dicho paquete.



¿Cómo operar con JAVIT?

¿Qué pasa si el consumidor final no confirma la recepción del paquete, pero tampoco informa una problemática?

Automáticamente se dará por confirmada la recepción luego de 48hs.



¿Cómo operar con JAVIT?

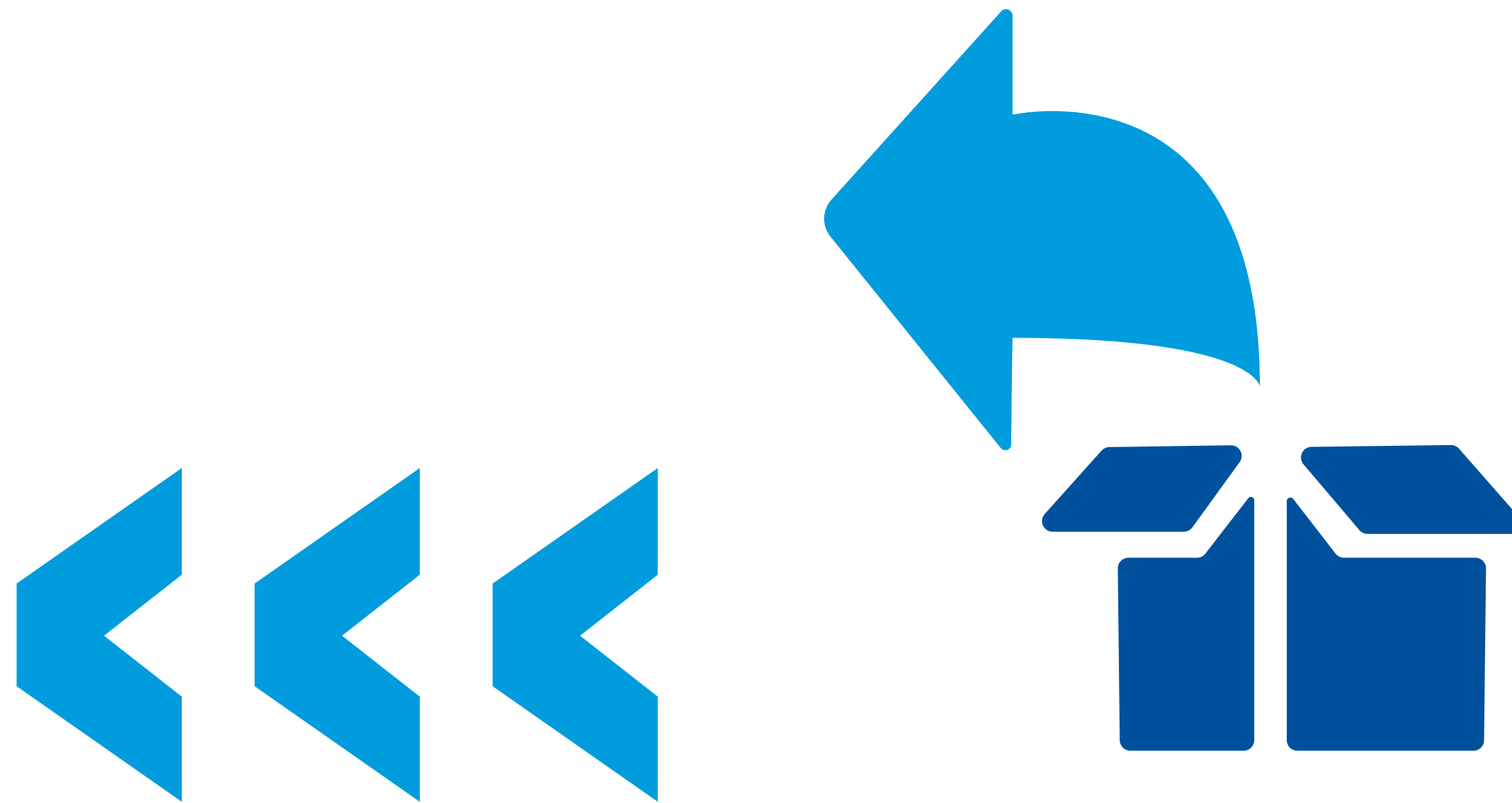
¿Qué pasa si el consumidor final no retira el paquete de la farmacia?

Luego de 10 días contados desde que la farmacia disponibiliza el paquete inicia la devolución automáticamente. Se dá aviso por correo al consumidor final y a la farmacia que el paquete vuelve a la tienda.

La farmacia debe entregar el paquete (tal como lo recibió) al transporte de Droguería del Sud.

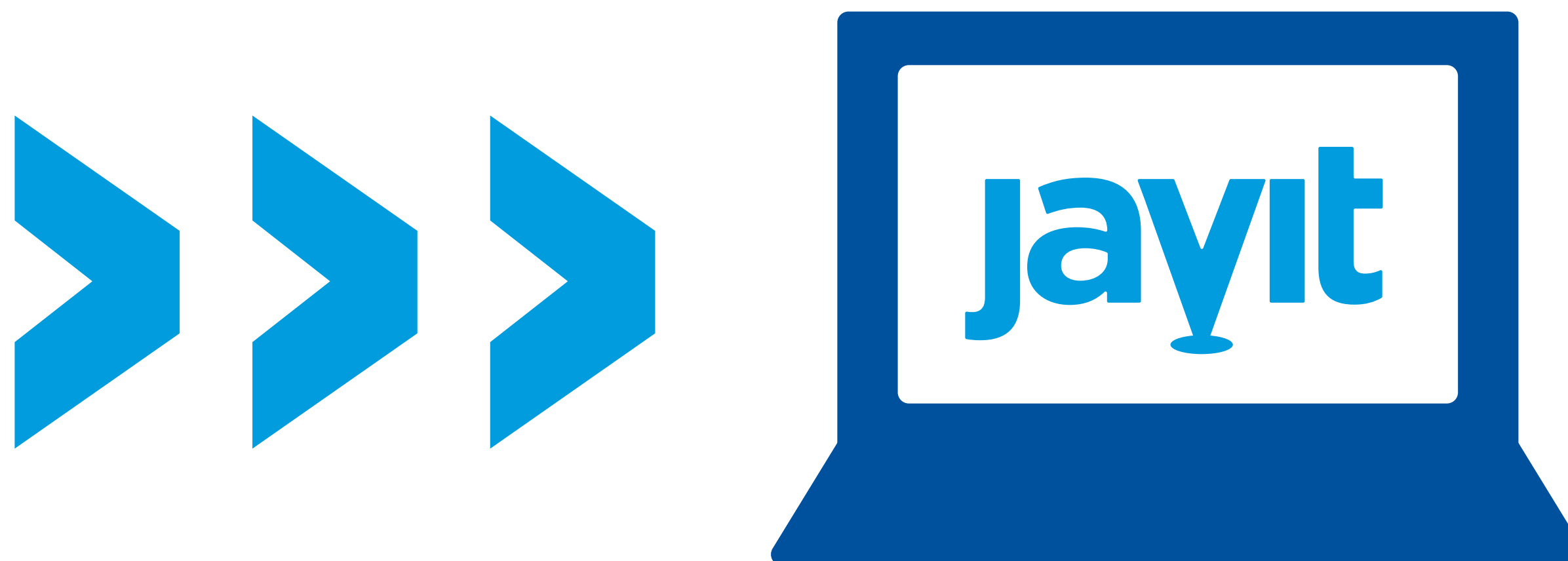


6. *Devoluciones*



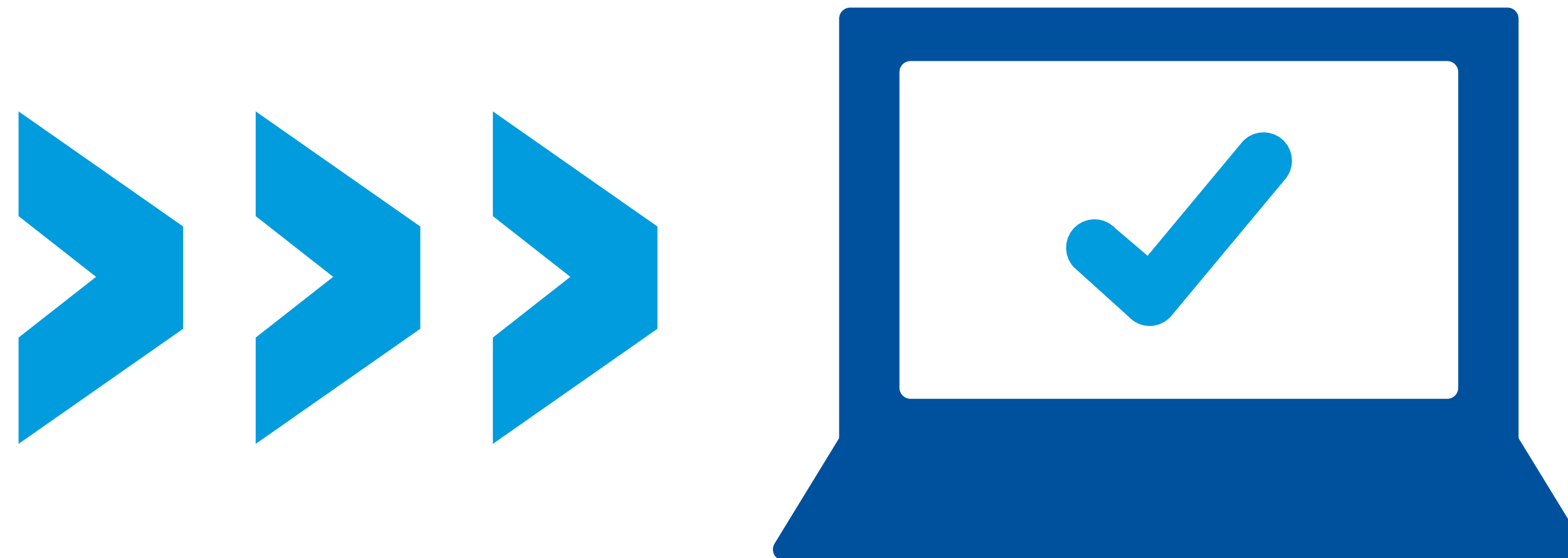
Devoluciones

*Las devoluciones deben ser solicitadas por el consumidor final a través de **www.javit.com.ar** sin excepción.*



Devoluciones

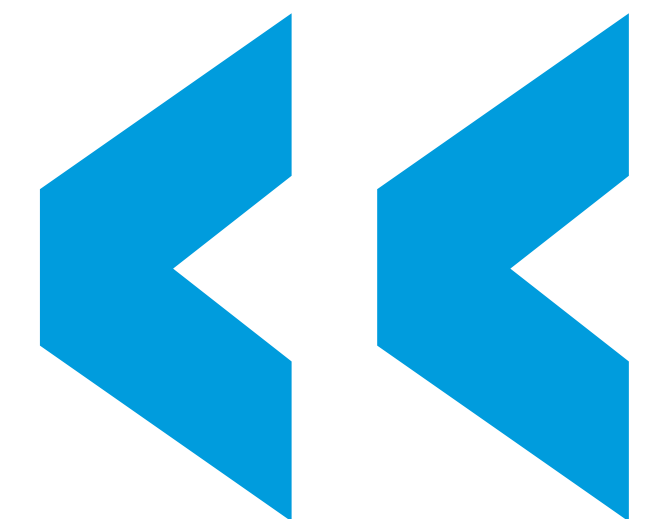
Una vez que la solicitud sea aprobada, la farmacia recibirá la notificación correspondiente vía email o telefónicamente con los datos del envío y del consumidor final.



Devoluciones

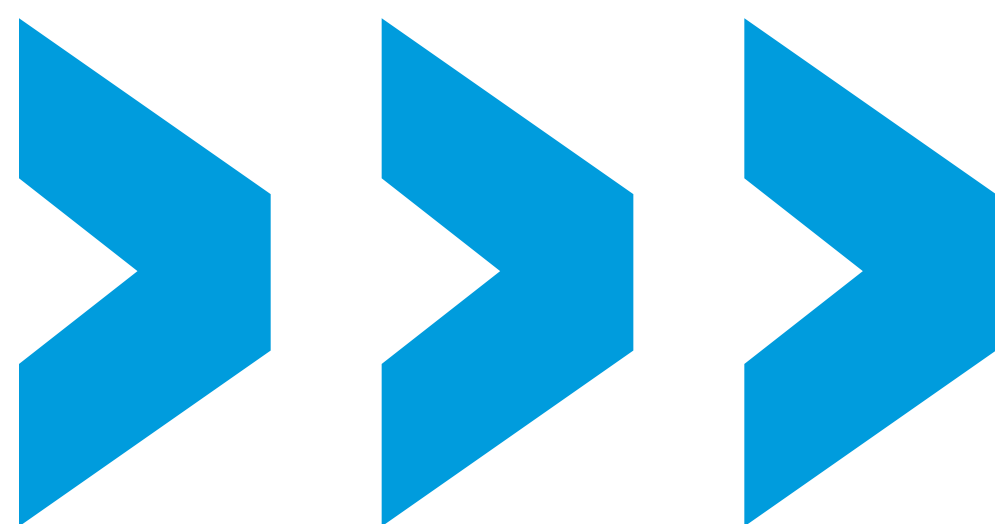
y javit		DEV
Consumidor Final Lucia Rodriguez lucia.rodriguez@javit.com.ar 1153475644		
Destino: Tienda 1 (Av. Los Tres Patitos 123)		
Origen: Diamandy Wilde Av Bartolomé Mitre 6202 Wilde Buenos Aires (1875)		
Devolución JAD20200901154813518 Volumetría: 0x0x0 cm Peso: 0 kg	AVLL	

Cuando el consumidor final se presente en la farmacia con el paquete a devolver, la farmacia debe corroborar que esté cerrado y tenga la etiqueta para la devolución. Dicha etiqueta debe ser impresa y pegada en el paquete por el consumidor final.



Devoluciones

Si el paquete cumple con los requisitos, la farmacia debe recibirlo y entregarlo al transportista de Droguería del Sud cuando este se presente en su farmacia. El transportista escaneará la etiqueta y esta acción habilita la NC correspondiente. (mismo monto que para los envíos)



Devoluciones

El consumidor final **SIEMPRE** debe tramitar la devolución desde **www.javit.com.ar**, bajo ningún aspecto puede dejarlo directamente en la farmacia al momento del retiro.

Si el cliente no pegó la etiqueta para su devolución o el paquete no está cerrado correctamente, la farmacia **NO** debe recibirlo.

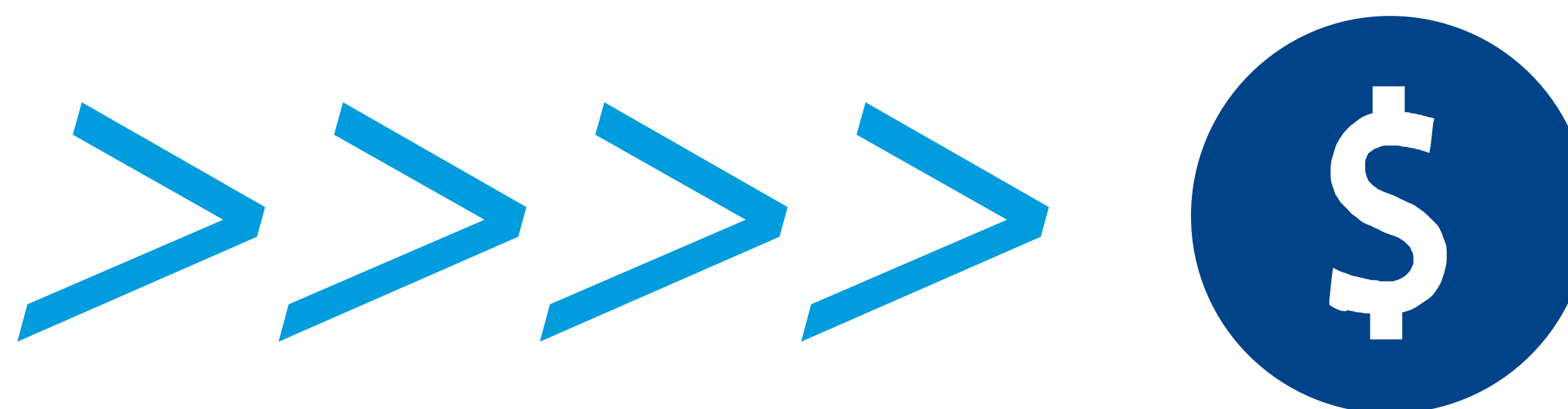
El consumidor final debe realizar la devolución a través de la misma farmacia por la que retiró el paquete.



7. Cobro de comisiones

Las comisiones tendrán un valor fijo estipulado en el contrato comercial por cada paquete enviado a su punto de venta y se administrarán en dos instancias:

- > NC por el 50% de la comisión total, al confirmar la recepción del paquete.*
- > NC por el 50% restante, cuando la farmacia y el consumidor final, confirman la entrega del paquete.*



Cobro de comisiones

Si el consumidor final NO confirma la entrega, pero a su vez tampoco manifiesta no haber recibido el paquete, la NC será aprobada al término de 48hs.

Si el consumidor final manifiesta no haber recibido el paquete, no se emitirá la segunda NC a la farmacia, a pesar que esta haya confirmado la entrega.

En caso que el cliente realice la DEVOLUCIÓN del paquete, la farmacia recibirá la comisión correspondiente por recibir el paquete y entregarlo al transportista. (misma forma de pago que para el circuito de envío).

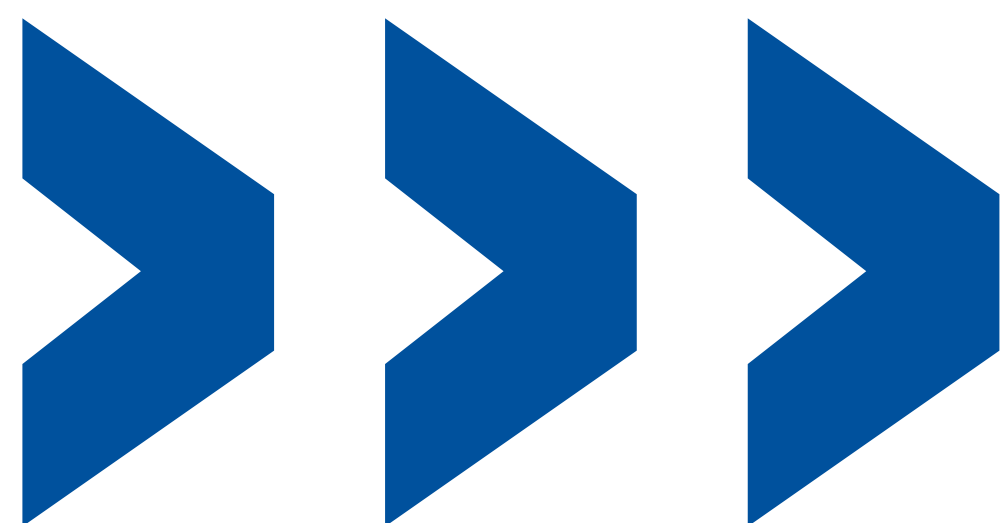
Si bien las NC se aprobarán de forma automática con cada confirmación en la página de Droguería del Sud, las mismas serán liquidadas cada 15 días.



Cobro de comisiones

¿Qué debo hacer si no me llegó la NC?

En caso de querer realizar una consulta o reclamo en relación a la emisión de NC, debe enviar un correo a **consultas@javit.com.ar**



7.1. Visualización de NC:

Los números de NC estarán detallados en la última columna del listado de envíos disponible en **www.delsud.com.ar**, accediendo a través de HISTORIAL > PEDIDOS ECOMMERCE





CLIENTE: COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME

MI CUENTA

Salir

COMPRAR

DEVOLUCIONES

CTA. CTE.

HISTORIAL

ESENCIA

INSTITUCIONAL

CONTACTO

CATÁLOGOS

COVID-19: ESTAMOS CON VOS

!

Usted tiene 22 pedidos "Sin Disponibilizar" y 45 pedidos "Sin Entregar".

!

Recuerde marcar los pedidos como "Disponible" y "Entregado" para un mejor servicio. El status "Disponible" se marcará automáticamente luego de 24 hs de despachado el pedido.

HISTORIAL DE PEDIDOS ECOMMERCE

Desde: 15/07/2020

Hasta: 29/07/2020

Estado: Todos

Consumidor:

Buscar

14027 - COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SAI

CENTRO: Buenos Aires

Resultado

Página: 1

Código	Cliente	Ped.	Motivo Todos	Recibido	Ruta Prevista	Salida DDS	Detalle		Consumidor	Recepción y Entrega			Comisiones
							Lin	Importe		Disponible	Entregado	Recibido	
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5840	JAVIT	24/07/20 13:09:20	28/07 17:51		1	1	Juan To juantop 112223 11223344				0150A00000398
14027	COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	5832	JAVIT	21/07/20 13:55:19	21/07 17:51		1	1	Cesar Gonz cesargonz 888888 112233				0150A00000398

7.1. Visualización de NC:

Para visualizar el detalle de cada NC debe hacer click en el N° correspondiente:

CLIENTE: COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME

[MI CUENTA](#)
[Salir](#)

[COMPRAR](#)
[DEVOLUCIONES](#)
[CTA. CTE.](#)
[HISTORIAL](#)
[ESENCIA](#)
[INSTITUCIONAL](#)
[CONTACTO](#)
[CATÁLOGOS](#)
[COVID-19: ESTAMOS CON VOS](#)

DETALLE DE COMPROBANTE

[« Volver al Historial](#)

Comprobante

Formato Exportación: Básico

Cliente	Fecha de envío	Reparto	Tipo de Comprob.	Comprobante	Neto Gravado	Exento	IVA	RG3337	Ing. Brutos	Imp. Total
COFASA COOP FARMACEUT DE GRAL SARME	06/08/2020	V-1/70	C	0150A00000398	52,00	204,00	10,92	0,00	0,00	266,92

Detalle

Item	Sección	Motivo	Código Barra	Descripción	Tipo	Oferta	Venc.	Cod. IVA	Cant.	Precio Unitario	Precio Público	Precio Total
10	SE	Pedidos JAVIT		NC PD 22 07-24 07	4020		N	1	4	51,00	0,00	204,00
20	SE	Pedidos JAVIT		NC PE 22/07-24/07	4020		N	1	1	52,00	0,00	52,00



8. *Cierre por vacaciones*

> En el caso que la farmacia cierre al público por vacaciones, es necesario que envíe un correo a **consultas@javit.com.ar** para dar de baja la sucursal en el listado de puntos JAVIT por el período indicado.

> La información debe enviarse con 15 días de anticipación.

Una vez cumplido el período vacacional, la farmacia aparecerá nuevamente en el listado de puntos JAVIT. No es necesario dar aviso por la apertura.



MANUAL DE USO

javit

